

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 5.900/3

Предмет договора

Анкета заполнил:

Должность Управляющий инженер ОАО ТЭК Сервисное БУРО

ФИО Косов Деметрий Александрович

Подпись _____ Дата 25.09.2014

Телефон 717777 рпс 18101

E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен;
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				✓
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.
Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 4-900/3
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность Управляющий филиалом ОАО ТЭК Сургутского МРО
 ФИО Костюков Дмитрий Александрович
 Подпись _____ Дата 20.02.2014
 Телефон 447 742 905 18101
 E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию. Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен,
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				✓
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				✓
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 5 900/3
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность Управляющий Эксплуатации ОАО ТЭК "Сургутские МРО"

ФИО Кочнев Дмитрий Александрович

Подпись [подпись] Дата 28.03.2014

Телефон 777777 доб 18101

E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию. Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен;
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				✓
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				✓
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 5-900/13
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность Управляющий инженер ОАО ТЭК "Сургутское УЭО"

ФИО Халилов Дмитрий Александрович

Подпись _____ Дата 25.04.2014

Телефон 777777 9018101

E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:
 1 - не удовлетворен,
 2 - частично удовлетворен;
 3 - удовлетворен;
 4 - абсолютно удовлетворен.
 Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка» Указать источник				✓
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.
Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № S23-000313/У-900/3 от 23 октября 2012

Предмет договора Услуги по передаче электроэнергии

Анкету заполнил:

Должность Инженер Технической Подстанции
 ФИО Касилов Дмитрий Александрович
 Подпись _____ Дата 18.05.2014
 Телефон 77-77-77 800 18101
 E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен,
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				4
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				4
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				4
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				4
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				4
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

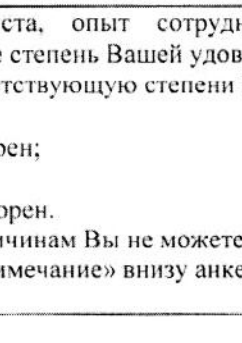
Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 5-800/3
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность Менеджер Дистрибуции ОАО ТЭК⁶ Сургутского метро
 ФИО Кислов Дмитрий Александрович
 Подпись  Дата 20.06.2014
 Телефон 777777 доб 18101
 E-mail

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию. Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен;
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				✓
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 9-900/3

Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность инженер 1 категории ОАО ТЭК* Сургутского м-рО
 ФИО Кавнон Дмитрий Александрович
 Подпись _____ Дата 24.07.2014
 Телефон _____
 E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен,
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка» Указать источник				✓
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 9 500/3
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность Шеф-инженер, Инженер ОАО, ТЭК Сургутского района
 ФИО Климов Дмитрий Александрович
 Подпись _____ Дата 22.08.2014
 Телефон 77 77 77 205 18101
 E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию. Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен;
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка» Указать источник				✓
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № S23-000313/У-900/3 от 23 октября 2012

Предмет договора Услуги по передаче электроэнергии

Анкету заполнил:

Должность инженер-диспетчер Саратовского ЦРО ОАО «ТЭК»

ФИО Костиков Дмитрий Александрович

Подпись _____ Дата 17.09.2012

Телефон _____

E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен;
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				4
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				4
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				4
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				4
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка» Указать источник				4
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				4
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.
Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 4-800/5
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность инженер Электр. Службы Северо-Западного ОАО ЭСК

ФИО Косинин Дмитрий Александрович

Подпись _____ Дата 23.10.2014

Телефон 747977 р519101

E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию. Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен;
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				✓
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № 5-800/3
Предмет договора

Анкету заполнил:

Должность инженер Т. Касеши Сурдило Леро ООО ТЭК
 ФИО Климан Дмитрий Александрович
 Подпись _____ Дата 29.11.2014
 Телефон 777777 505 19101
 E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию. Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен,
- 2 - частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				✓
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				✓
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				✓
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка» Указать источник				✓
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				✓
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги

Анкета оценки удовлетворенности потребителя услуги по передаче электрической энергии

Договор № S23-000313/У-900/3 от 23 октября 2012

Предмет договора Услуги по передаче электроэнергии

Анкету заполнил:

Должность инженер 3 категории Федерального центра Сервисного ЦПО ОАО ТЭК

ФИО Котков Дмитрий Александрович

Подпись _____ Дата 26.01.2015

Телефон 77-77-11 308 19101

E-mail _____

Рассмотрите, пожалуйста, опыт сотрудничества с ООО «Газпром переработка» и оцените по четырехбалльной шкале степень Вашей удовлетворенности по каждому приведенному критерию.

Отметьте цифру, соответствующую степени Вашей удовлетворенности:

- 1 - не удовлетворен,
- 2 – частично удовлетворен;
- 3 - удовлетворен;
- 4 - абсолютно удовлетворен.

Если по каким-либо причинам Вы не можете дать оценку по какому-то из приведенных критериев, отметьте его номер и в поле «Примечание» внизу анкеты укажите причину.

№ п/п	Критерии	Баллы			
		1	2	3	4
1	Качество оказываемых услуг				
1.1	Степень качества услуги по передаче электрической энергии				4
1.2	Оперативность рассмотрения сетевой компанией Ваших замечаний и претензий по качеству услуги по передаче электрической энергии				4
2	Качество работы с потребителем услуг				
2.1	Выполнение сетевой организацией условий договора				4
2.2	Качество обратной связи при выполнении совместных работ				4
3	Вспомогательные общие критерии				
3.1	Доступность для Вас информации об услугах ООО «Газпром переработка»				4
	Указать источник				
3.3	Рекомендовали бы Вы другим потребителям наше предприятие в качестве поставщика услуги по передаче Э/Э?				4
Укажите важные для Вас критерии удовлетворенности, не вошедшие в приведенный выше список, и дайте им оценку:					
		1	2	3	4

Примечание.

Укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы не смогли дать оценку по какому-либо из критериев, а также причины снижения оценки.

Ваши предложения по улучшению работы сетевой компании с потребителями услуги